



So funktioniert der digitale Briefkasten

Anmelden

Ihr meldet Euch mit wenigen Klicks auf unserer Webseite an – egal ob Unternehmen oder Privatperson. Ihr profitiert von transparenter Abrechnung nach Aufwand und keinen fixen Vertragslaufzeiten.

Post-Nachsendeauftrag stellen

Nach der Anmeldung erhaltet Ihr eine Kundennummer, mit der Ihr den Nachsendeantrag bei der Post stellen könnt.

Wir digitalisieren

Die Post liefert Eure Briefpost zu uns, wir scannen diese und legen Sie in Euren digitalen Briefkasten ab. Selbstverständlich benachrichtigen wir Euch per SMS oder E-Mail über neue Eingänge. Euer Auftrag mit uns beginnt mit dem Eingang der ersten Post und endet automatisch, wenn keine Post mehr bei uns eingeht.

Ihr verwaltet

Im digitalen Briefkasten könnt Ihr Eure Eingangspost ansehen, runterladen, ausdrucken und an eine hinterlegte E-Mailadresse versenden. Verschiebt in den Postausgang, was wir Euch im Original nachsenden sollen. Ihr benötigt eins der Original-Dokumente sofort? Kein Problem - mit einem Klick ist das Dokument gekennzeichnet und wir versenden es sofort per DHL an Euch. Was gelöscht und damit gleich geschreddert werden kann, verschiebt Ihr einfach in den Papierkorb. Selbstverständlich könnt Ihr auch permanent auf Eure Stammdaten zugreifen und diese verwalten. Braucht ihr einen Export von Dateien in eine andere Webanwendung oder Software (z.B. Debitoor, lexoffice, etc.), dann lasst Euch bitte ein Angebot von unserer IT-Abteilung für die Anpassungsprogrammierung zusenden.

Versand der Originale

Einmal im Vierteljahr versenden wir die von Euch ausgewählten und in den Postausgang verschobenen Originale Eurer Eingangspost als Sammelsendung per DHL an Euch. Auch andere Zusendungsintervalle (wie jährlich, halbjährlich, dreivierteljährlich, monatlich oder wöchentlich) können hinterlegt werden. Eure Originaleingangspost kann auch postlagernd in unserem Einlagerungsbereich verbleiben bis wir sie nach dem von Euch gewünschten Aufbewahrungszeitraum vernichten.

Monatliche Leistungsabrechnung

Unsere monatliche Leistungsabrechnung erhaltet Ihr bequem in digitaler Form. Je gescanntem Dokument bis zu 10 Seiten berechnen wir 1 € netto. Bei Dokumenten bis 20 Seiten fallen 1,75 € netto an. Jede weitere Seite kostet je 0,08 € netto. Die Scans sind immer farbig und haben eine qualitativ hochwertige Auflösung von 300 dpi. Das Einscannen der Briefumschläge ist immer inklusive. Die Kosten für den Versand per DHL werden 1:1 nach Aufwand in Rechnung gestellt. Mengenrabatte sind grundsätzlich möglich und können schriftlich per E-Mail angefragt werden.



**Wir lieben
Dokumente**



Verfügbarkeit des Digitalisats

Ein gescannter Brief wird Euch drei Monate zur Ansicht, zum Ausdruck, zum Download oder zum Versand per E-Mail digital zur Verfügung gestellt. Benötigt Ihr längere Zeit der Verweildauer im digitalen Briefkasten oder möchtet Ihr den digitalen Briefkasten direkt als Archivierungssystem nutzen, dann steht Euch die Möglichkeit offen unser Archivierungssystem online oder als Software mit vielen weiteren Vorteilen zu mieten oder zu kaufen.

Archiv-/ Dokumentenmanagementsystem

Wir bieten Euch auf Wunsch eine von uns entwickelte gesetzeskonforme Archivierungs- und/oder Warenwirtschaftssoftware an, die Ihr Cloudbasiert oder in einer eigenen Netzwerkinfrastruktur, oder einfach auf Eurem PC, nutzen könnt. Durch sorgfältige und zertifizierte Entwicklung wird unsere Software sogar im öffentlichen Sektor eingesetzt.

Kündigung

Euer Auftrag mit uns beginnt mit dem Eingang der ersten Post und endet automatisch, wenn keine Post mehr bei uns eingeht.

Ihr braucht keine Kündigung zu verfassen.

Wenn Ihr Euren Login löschen lassen möchtet, reicht eine schriftliche Mitteilung an kündigung@wirliebendokumente.net. Bitte spart Euch das Geld für eingeschriebene Briefe. Wir bestätigen Euch den Eingang der Kündigung schriftlich. Bitte denkt daran das nach dem Löschen des Postfachs kein Zugriff mehr auf das Konto möglich ist.

Übereinstimmung mit unserem Codex und unseren Werten

Mit Eurer Anmeldung bestätigt Ihr, dass Ihr Euch mit unserem Codex identifiziert und unseren Service zu den vorgenannten Vereinbarungen in Anspruch nehmen wollt.

Go digital now ;-)